

ОТЧЕТ

по результатам анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации»

Наименование ООП: 38.04.08 *Финансы и кредит*, профиль (направленность): *Финансовый менеджмент*

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности, принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки, в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системы наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получение регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворенности работодателей знаниями, умениями и навыками выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК.

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Google Forms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ СибУПК. Анкеты заполнили **3 респондента**, которые работают в следующих организациях:

1. Публичное акционерное общество «Сбербанк», г. Новосибирск;
2. Управление Федеральной налоговой службы России по Новосибирской области, г. Новосибирск;
3. Акционерное общество «ГАЗПРОМБАНК», г. Новосибирск.

Результаты анкетирования

1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Бакалавры	1	33,3
Специалисты ВО	0	0,0
Специалисты СПО	0	0,0
Магистры	1	33,3
Не имеет значения	1	33,3
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: мнения работодателей разделились: по 33,3 % приходится на бакалавров, магистров и вариант «не имеет значения». Специалисты ВО и СПО предпочтений не получили.

2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Достаточно преддипломной практики в любой организации	1	33,3
Необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	0	0,0
Необходим опыт работы по специальности не менее года	1	33,3
Опыт не обязателен	1	33,3
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: мнения разделились поровну: 33,3 % считают достаточной преддипломную практику, 33,3 % требуют опыт работы не менее года, 33,3 % считают опыт необязательным. Таким образом, 66,6 % респондентов готовы принимать выпускников без длительного стажа.

3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
38.04.08 Финансы и кредит, профиль (направленность): Финансовый менеджмент	3	100,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: все респонденты подтвердили трудоустройство выпускников по направлению 38.04.08 Финансы и кредит (профиль «Финансовый менеджмент»).

4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	0	0,0
Нет	3	100,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения, в организациях респондентов не трудоустроены.

5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	3	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: все организации, принявшие участие в опросе, принимают обучающихся СибУПК на практику.

6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	1	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	0	0,0
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	33,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: мнения разделились: 66,6 % оценивают соответствие компетенций профессиональным стандартам на уровне 4–5 баллов, 33,3 % — полностью не соответствуют.

7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	2	66,7
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	0	0,0
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 100,0 % респондентов удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	1	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	33,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 66,6 % респондентов удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников; 33,3 % оценивают ее частично.

9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	1	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	33,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 66,6 % респондентов удовлетворены коммуникативными качествами выпускников; 33,3 % оценивают их частично.

10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	1	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	0	0,0
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	33,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 66,6 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к командной работе и лидерскими качествами; 33,3 % — полностью не удовлетворены.

11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	1	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	33,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 66,6 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению; 33,3 % оценивают их частично.

12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	1	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	33,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 66,6 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов; 33,3 % оценивают их частично.

13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	1	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	1	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	33,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: способность выпускников к самоорганизации и саморазвитию оценивается работодателями на 4–5 баллов (66,6 %), 33,3 % отмечают частичное соответствие.

14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?

Респонденты отметили следующие дополнительные знания и умения:

- коммуникабельность;
- английский язык;
- пунктуальность;
- умение брать ответственность за результат;
- развитый тайм-менеджмент;
- желание работать по специальности;
- применение теоретических знаний к работе;
- ответственность;
- позитивное отношение;
- уверенность;
- работа с людьми;
- водительские права.

15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Ни одного	0	0,0
От 1 до 5	3	100,0
От 6 до 10	0	0,0
От 11 до 15	0	0,0
Более 15	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: все организации (100,0 %) приняли на работу от 1 до 5 выпускников за последний год.

16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	3	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 100,0 % работодателей намерены принимать выпускников на работу в настоящее время и в будущем.

17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да, безусловно	3	100,0
Да, ограниченно	0	0,0
Нет	0	0,0
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	3	100,0

Вывод: 100,0 % респондентов безусловно желают развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией.

18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации	2	16,7
Заключение соглашений о прохождении практики	3	25,0
Проведение совместных мероприятий	3	25,0
Организация стажировок обучающихся	3	25,0
Участие в профориентационных мероприятиях организации	1	8,3
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0

Вывод: наиболее востребованными формами сотрудничества являются заключение соглашений о прохождении практики, проведение совместных мероприятий и организация стажировок обучающихся (по 25,0 %).

19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	1	8,3
Высокий уровень теоретической подготовки	3	25,0
Высокий уровень практической подготовки	2	16,7
Профессионализм	2	16,7
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	1	8,3
Высокий уровень производственной дисциплины	1	8,3
Желание выпускников работать	1	8,3
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	1	8,3
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0

Вывод: в числе основных достоинств работодатели отмечают высокий уровень теоретической подготовки (25,0 %), а также высокий уровень практической подготовки и профессионализм (по 16,7 %).

20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	0	0,0
Низкий уровень теоретической подготовки	0	0,0
Недостаточный уровень практической подготовки	3	37,5
Отсутствие желания работать	2	25,0
Низкая производственная дисциплина	1	12,5
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	1	12,5
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	1	12,5
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	8	100,0

Вывод: основными недостатками в подготовке выпускников работодатели считают недостаточный уровень практической подготовки (37,5 %), отсутствие желания работать (25,0 %), а также низкую производственную дисциплину, отсутствие желания к саморазвитию и низкий уровень общей профессиональной подготовки (по 12,5 %).

21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	2	16,7
Включение практикантов в производственный процесс	3	25,0
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)	2	16,7
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	1	8,3
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	1	8,3
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	2	16,7
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	1	8,3
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0

Вывод: наиболее значимыми изменениями работодатели считают включение практикантов в производственный процесс (25,0 %), а также индивидуализацию образовательных траекторий, регулярную организацию экскурсий и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (по 16,7 %).

22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Знания новейших технологий	2	14,3
Знание законодательства	3	21,4
Знание иностранного языка	1	7,1
Умение проявлять инициативу на работе	3	21,4
Умение применять инновации в своей работе	2	14,3
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	3	21,4
ВСЕГО:	14	100,0

Вывод: наибольший интерес для работодателей представляют знание законодательства, умение проявлять инициативу на работе и социальные навыки (по 21,4 %), а также знания новейших технологий и умение применять инновации (по 14,3 %).

Анализ полученных данных

Анализ полученных в результате анкетирования данных показал, что все респонденты трудоустраивают выпускников направления 38.04.08 Финансы и кредит, все принимают студентов на практику и намерены продолжать сотрудничество с университетом в будущем. Все работодатели за последний год приняли на работу от 1 до 5 выпускников.

Ключевые выводы:

- Предпочтения по уровню подготовки:** мнения разделились поровну — по 33,3 % приходится на бакалавров, магистров и вариант «не имеет значения».
- Опыт работы:** 66,6 % респондентов готовы принимать выпускников без длительного стажа (33,3 % — достаточно преддипломной практики, 33,3 % — опыт не обязателен), 33,3 % требуют опыт работы не менее года.
- Оценка компетенций:**
 - Соответствие профстандартам:** 66,6 % оценивают на 4–5 баллов, 33,3 % — полностью не соответствуют.
 - Теоретическая подготовка:** 100,0 % респондентов удовлетворены.
 - Практическая подготовка:** 66,6 % удовлетворены, 33,3 % — частично.
 - Надпрофессиональные навыки (soft skills):** оценки по коммуникативным качествам, командной работе, системному мышлению, проектным навыкам и самоорганизации показывают разброс мнений: от 66,6 % положительных оценок до 33,3 % критических. Это указывает на неоднородность подготовки выпускников и/или разные требования работодателей.
- Сотрудничество:** 100,0 % респондентов безусловно желают развивать сотрудничество с вузом. Наиболее востребованной формой является заключение соглашений о практике (отметили все 3 респондента).
 - Достоинства:** главным достоинством выпускников работодатели считают высокий уровень теоретической подготовки (отметили все 3 респондента).
- Предложения по улучшению:** среди предложений по изменению программы лидирует «Включение практикантов в производственный процесс» (100,0 % респондентов).
- Ключевые профессиональные качества:** наибольший интерес для работодателей представляют «Знание законодательства», «Умение проявлять инициативу на работе» и «Социальные навыки» — каждый вариант был отмечен всеми 3 респондентами.

Работодатели высоко ценят теоретическую базу выпускников магистратуры СибУПК по направлению «Финансы и кредит» и заинтересованы в продолжении сотрудничества. Основной областью для улучшения является усиление практико-ориентированной составляющей образовательной программы и развитие надпрофессиональных навыков (soft skills) у студентов.